

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungserbringungen zwischen mir und einem anderen Unternehmen oder einem anderen Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. (§ 14 BGB).

(3) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. (§13 BGB)

2. Zustandekommen des Vertrags

(1) Alle Verträge mit mir kommen auf folgende Weise zustande:

- per Messenger- & Instagram Direktnachricht
- per Email
- per Homepage-Shop

(2) Instagram/Messenger. Mein auf der Homepage & auf Instagram abgebildetes Portfolio stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar. Du kontaktierst mich über den Direktnachrichtendienst oder einen anderen Messengerdienst und fragst eines meiner Angebote an (Angebot). Ich nenne dir die Verfügbarkeit und den Preis. Mit einem Terminvorschlag stimme ich dem Angebot zu (Annahme).

Oder ich kontaktiere dich über den Direktnachrichtendienst oder einen anderen Messengerdienst und stelle eines meiner Angebote vor (Angebot). Mit deiner Einwilligung in Form eines Terminvorschlags oder der Bestätigung meines Terminvorschlags inkl. des Preises, nimmst du mein Angebot an (Annahme). Die Leistungsbeschreibung (s.u.) wird auch Teil des Vertrages.

(3) Mein auf der Homepage & auf Instagram abgebildetes Portfolio stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar. Du kontaktierst mich per Email und fragst eines meiner Angebote an (Angebot). Ich nenne dir die Verfügbarkeit und den Preis. Mit einem Terminvorschlag stimme ich dem Angebot zu (Annahme).

Oder ich kontaktiere dich per Email und stelle eines meiner Angebote vor (Angebot). Mit deiner Einwilligung in Form eines Terminvorschlags oder der Bestätigung meines Terminvorschlags inkl. des Preises, nimmst du mein Angebot an (Annahme). Die Leistungsbeschreibung (s.u.) wird auch Teil des Vertrages.

(4) Mein auf der Homepage & Instagram abgebildetes Portfolio stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar. Bei den jeweiligen Angeboten findest du den Preis und die Leistungsbeschreibung. Du klickst auf den „Buchen“-Button (z.B. "Funkengespräch buchen" oder "Das will ich"), dann wirst du auf meinen Kalender weitergeleitet. Du liest meine AGB durch und bestätigst diese durch Klicken auf "Diesen Termin buchen", nachdem du deine Rechnungsadresse, deine E-Mail und deine Telefonnummer eingegeben hast (Angebot). Danach erhältst du eine Terminbestätigung und eine Rechnung (Annahme) per E-Mail von mir.

(5) Ich bin deine Vertragspartnerin. Alle Verträge mit mir kommen mit folgender Rechnungsadresse zustande:

Johanna Oyen, Heimstättenweg 8, 27751 Delmenhorst

Johanna Oyen, Heimstättenweg 8, 27751 Delmenhorst; E-Mail: post@johannaoyen

3. Preise & Zahlung

(1) In meinen Preisen und meinen Rechnungen weise ich nach §19 Abs. 2 UstG aktuell keine Umsatzsteuer aus. Die Preise gelten für Unternehmer:innen und Verbraucher:innen.

(2) Du zahlst bei Erhalt der Rechnung via Payal oder Banküberweisung. Meine Kontodaten sind:

SolarisBank IBAN: DE43 11010101 5783 2761 98

PayPal-Adresse: post@johannaoyen.de

(3) Als Verwendungszweck gibst du deinen Namen, ggf. deine Rechnungsnummer und die Art des Produkts an, das du gebucht hast.

(4) Du kannst alle gebuchten Leistungen sofort zahlen, spätestens aber binnen 10 Kalendertagen. Bei vereinbarten Terminen, die ab Buchung in weniger als 10 Kalendertagen stattfinden, beträgt die Zahlungsfrist bis 2 Werktage vor dem Termin. Maßgeblich für diese Frist ist der Eingang auf meinem Konto. Ich räume dir eine Verzugsfrist bis Leistungserbringung ein, wenn du mir die Zahlung glaubhaft versichern kannst (zB mit einem Screenshot als Überweisungsbeleg).

(5) Ich behalte mir vor, Rabatte auf die Homepage-Preise einzuräumen. Diese sind mit zeitlich begrenzten Kassen-Codes im Homepage-Shop einlösbar. Der Rechtsweg für die Einlösung der Rabatt-Codes ist ausgeschlossen.

(6) Individuelle Ratenzahlungsvereinbarungen sind in Ausnahmefällen nach vorheriger Absprache mit mir möglich, stellen aber kein verbindliches Zahlungsmodell dar.

4. Leistungsbeschreibung

(1) Ich erbringe jede gebuchte Dienstleistung selbst.

(2) Bei Gruppenprogrammen kann es hiervon eine Abweichung geben. Um für dich das bestmögliche Ergebnis zu erzielen, arbeite ich in den Gruppenprogrammen zum Teil mit externen Expertinnen zusammen. In diesem Fall stelle ich dir die Expertinnen in der Beschreibung des Programms oder auf Instagram vor. Du hast vor der Buchung also die Möglichkeit zu sehen, wen du im Programm erleben wirst.

(3) Heilversprechen, therapeutische Behandlung, psychologische Beratung können nie Teil der Leistungsvereinbarung sein.

(4) Meine Leistung an dich: Durch das intuitive Gespräch zwischen uns entsteht ein Impuls für eine Idee, eine Veränderung oder ein Umbruch. Dieses Gespräch zündet dein Potential und dass du lebst, was dir entspricht. Bitte sei dir deiner Eigenverantwortung bei der Umsetzung des Impulses nach unserem Kontakt bewusst.

(5) Die Funkengespräche sind immer 1:1 Termine zwischen dir und mir. Sie dauern 60 Minuten und finden telefonisch oder an einem vereinbarten Ort statt. Wenn unser Gespräch telefonisch stattfindet, rufe ich dich unter der Telefonnummer an, die du mir dafür angegeben hast. Bitte sende mir vor dem Gespräch dein Geburtsdatum, Geburtszeit und Geburtsort oder dein Human Design Chart. Ich biete dir mein Wirken als Human Design Manifestorin und führe damit eine besondere Form von Coaching durch.

(6) Die Gruppenprogramme finden online statt. Für die Gruppentermine treffen wir uns per Zoom und für die Einzelcalls rufe ich dich zum individuell vereinbarten Termin per Telefon an. Den Link zur Videokonferenz erhältst du vor Start des Programms per E-Mail. Gegebenenfalls erhältst du

von mir im Laufe des Programms begleitende Materialien per Post an deine Rechnungsadresse. Die Inhalte des Gruppenprogramms findest du vor der Buchung in der Shop-Beschreibung.

(7) Die Teamzündung besteht aus einem Vorgespräch, Einzelgespräch, dem Teamevent und dem Nachgespräch. Für das Vorgespräch bespreche ich mit der Teamleitung die organisatorischen Details. Dieser Termin ist für dich kostenfrei. Im Einzelgespräch mit der Teamleitung legen wir das Ziel für das Teamevent fest und du gibst mir alle benötigten Hintergrundinformationen zum Team und zum Unternehmen. Dieses Gespräch dauert ca. 60 Minuten und findet nach Vereinbarung per Telefon oder Zoom statt. Bei Rücktritt oder Kündigung des Vertrags, wird dieses Einzelgespräch als bereits erbrachte Leistung in Rechnung gestellt.

(8) In den Preisen nicht inkludiert sind Reisekosten, Übernachtungspauschalen und Begleitmaterialien; außer diese sind in der jeweiligen Leistungsbeschreibung enthalten. Nach individuellen Absprachen sind diese Optionen gegen Aufpreis zubuchbar.

5. Das solltest du noch wissen

(1) Verträge über Funkengespräche sind nicht kündbar. Wenn du einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kannst, kannst du ihn bis 7 Kalendertage vor dem Termin telefonisch oder per Email verschieben. Möchtest du den Termin binnen 7 Kalendertagen vor Stattfinden verschieben, behalte ich es mir vor, zu wählen, ob ich der Verschiebung zustimme oder mich vom Vertrag lösen möchte. Trete ich vom Vertrag zurück, zahlst du mir ein Ausfallhonorar in Höhe von 50% der vereinbarten Gesamtsumme. Möchtest du den Termin binnen 4 Kalendertagen vor Stattfinden verschieben, behalte ich es mir vor, zu wählen, ob ich der Verschiebung zustimme oder mich vom Vertrag lösen möchte. Trete ich vom Vertrag zurück, zahlst du mir ein Ausfallhonorar in Höhe von 70% der vereinbarten Gesamtsumme.

(2) Wenn du die o.s. Zahlungsfristen nicht einhältst, dann behalte ich mir vor, die Leistung dennoch zu erbringen. Im Gegenzug für mein Vertrauen, dass du danach innerhalb von 14 Kalendertagen zahlst, vereinbaren wir, dass sich die vereinbarte Summe um 10% (netto) erhöht.

(3) Du bist mitverantwortlich für den Erfolg des Gesprächs. Nicht-Gefallen des Ergebnisses aus unserem Termin stellt keinen Sachmangel dar und berechtigt dich nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

(4) Ich hafte nicht für deine, aus unserem Gespräch resultierenden, Gedanken, Taten oder Vorhaben.

(5) Deine Buchung des Gruppenprogramms ist nicht kündbar. Die Kündigung der Teamzündung ist bis 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Teamevent möglich. Bei Kündigung des Vertrags, wird das Einzelgespräch als bereits erbrachte Leistung in Rechnung gestellt. Möchtest du den Termin binnen 28 Kalendertagen vor Stattfinden verschieben, behalte ich es mir vor, zu wählen, ob ich der Verschiebung zustimme oder mich vom Vertrag lösen möchte. Trete ich vom Vertrag zurück, zahlst du mir ein Ausfallhonorar in Höhe von 30% der vereinbarten Gesamtsumme. Möchtest du den Termin binnen 14 Kalendertagen vor Stattfinden verschieben, behalte ich es mir vor, zu wählen, ob ich der Verschiebung zustimme oder mich vom Vertrag lösen möchte. Trete ich vom Vertrag zurück, zahlst du mir ein Ausfallhonorar in Höhe von 50% der vereinbarten Gesamtsumme. Möchtest du den Termin binnen 7 Kalendertagen vor Stattfinden verschieben, behalte ich es mir vor, zu wählen, ob ich der Verschiebung zustimme oder mich vom Vertrag lösen möchte. Trete ich vom Vertrag zurück, zahlst du mir ein Ausfallhonorar in Höhe von 70% der vereinbarten Gesamtsumme.

6. Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Maßgaben zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

***** Widerrufsbelehrung *****

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Adresse: Johanna Oyen, Heimstättenweg 8, 27751 Delmenhorst; E-Mail: post@johannaoyen

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen, digitalen Inhalten (Downloads), wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat. Die Inhalte des Gruppenprogramms sind (je nach Zahlungsart) unmittelbar nach dem Kauf downloadbar. Sie stimmen mit dem Kauf ausdrücklich zu, dass vor dem Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Ausführung des Vertrages begonnen werden soll. Mit dieser Zustimmung verlieren Sie ihr Widerrufsrecht bei Kauf des Gruppenprogramms im Online-Shop.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Die Leistungserbringung auf individuelle erstellte Angebote und Funkengespräche fallen unter diese Regelung. Sie stimmen mit dem Kauf ausdrücklich zu, dass vor dem Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Ausführung des Vertrages begonnen werden soll. Mit dieser Zustimmung verlieren Sie ihr Widerrufsrecht bei Verträgen über die individuelle Leistungserbringungen und Funkengespräche nach Angebot.

Widerrufsfolgen: Wenn Sie diesen Vertrag wirksam widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

***** Ende der Widerrufsbelehrung *****

7. Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An : Adresse: Johanna Oyen, Heimstättenweg 8, 27751 Delmenhorst

E-Mail: post@johannaoyen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____ Bestellt am (*)/erhalten am (*)

_____ Name des/der Verbraucher(s)

_____ Anschrift des/der

Verbraucher(s) _____ Unterschrift

des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____ Datum

_____ (*) Unzutreffendes streichen.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

9. Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

10. Abschließende Bestimmungen

(1) Mit der Angabe der E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung von dem Kunden erhalte ich deine elektronische Postadresse. Diese verwende ich, um dir in unregelmäßigen Abständen Informationen zu meinen Dienstleistungen zu senden. Indem du die AGB bestätigst, erklärst du, dass du der Verwendung deiner Email-Adresse zu o.g. Werbezwecken nicht widersprichst.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

(3) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abbedingung dieser Schriftformklausel.

Stand der AGB Nov 2021